

## IDENTITOVIGILANCE : REpondre AUX RISQUES LIÉS A L'IDENTITE DU PATIENT

**Formateur :**  
Cadre de santé

**Public concerné :**  
Tout professionnel de  
santé

**Prérequis :**  
Aucun

**Durée :** 1 jour (7 H)

**Dates :** nous consulter

**Lieu :** dans vos locaux

**Coût :**

- En intra : nous  
consulter

**Pour toutes demandes  
de renseignements :**  
02 97 73 24 01  
formation.malestroit@cfsm56.fr

### OBJECTIFS

- Sensibiliser tous les acteurs à la gestion des erreurs d'identité ou des doublons.
- Connaître et maîtriser les étapes et les éléments d'enregistrement de l'identité.
- Repérer et fiabiliser la vérification de l'identité à chaque étape de la prise en charge du patient.
- Identifier les risques.
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques.

### PROGRAMME

#### Tour de Table –Attentes des participants

#### Définition de l'identitovigilance

#### Les modalités de mise en œuvre à l'admission

Qui ? Quoi ? Comment ?

#### Les transmissions et contrôles d'identité dans le processus de soins

Les moyens : outils et documents de traçabilité

Les responsabilités : la procédure

#### La cellule d'identitovigilance

Composition

Action

Information et formation

#### Identitovigilance et certification

L'approche sur la V2014

La gestion du risque

#### Bilan formation

### METHODES PEDAGOGIQUES

Apport théorique

Etude de cas ( + incident interne si existant)

Etude de logigramme

Outils de gestion du risque