

AGENT DE SERVICE HOSPITALIER : COMMENT  
SE POSITIONNER AUPRES DU PERSONNEL SOIGNANT ?

**Formateur :**  
IDE, Cadre de Santé

**Public concerné :**  
• ASH/ASHQ

**Prérequis :**  
Aucun

**Durée :** 2 jours (14H)

**Dates :** nous consulter

**Lieu :**  
Au Centre de Formation  
ou dans vos locaux

**Coût :**  
• En intra : devis sur  
demande

**Pour toutes demandes  
de renseignements :**  
02 97 73 24 01  
formation.malestroit@cfsm56.fr

**OBJECTIFS**

- Connaître le champ de compétences de l'ASH dans les soins prodigués aux patients et résidents
- Etre capable en collaboration avec l'AS et l'IDE d'effectuer des gestes d'accompagnement auprès des résidents et patients en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie et de leur histoires de vie.
- Mieux connaître la personne humaine pour assurer en équipe une prise en charge globale du patient ou du résident respectant ses besoins fondamentaux et le projet de soins.

**PROGRAMME**

**Journée 1**

**Tour de table :** présentation, attentes

**Evaluation des pratiques professionnelles :** Toilette/Manutention/Hygiène/  
Travail d'équipe

**Connaissance de la personne en santé :**

Besoins fondamentaux de la personne/ses groupes d'appartenance/ ses valeurs...

Approche de la **personne dépendante**, avec perte d'autonomie, souffrante, malade, fragilisée...

**La prise en charge :**

Le patient/le résident : acteur de sa prise en charge

Projet de vie

Soins

Relation - Communication

**Accompagnement du patient ou du résident**

Les actes de la vie quotidienne : méthodes et bonnes pratiques

Observation

Toilette,

Manutention,

Repas

**Journée 2**

**Accompagnement du patient ou du résident**

Hygiène des locaux

Prévention et éducation

Protocoles

Apports théoriques et mises en situation : jeu de rôle, utilisation de matériel

## FORMATION Centre de formation Saint Michel

### Le travail d'équipe

Planification des soins  
Transmissions  
Prévention de la maltraitance des personnes confiées  
Participation à des groupes de travail au sein de l'équipe  
Intégration d'un nouveau collègue  
Développement professionnel : Formation continue, VAE ...

Apports théoriques, Echanges, cas concrets

### Evaluation de la formation

#### Bilan

### **PEDAGOGIE**

Valoriser les savoir-être, savoir-faire et savoir des personnels ASH/ASHQ afin de faciliter leur reconnaissance et leur intégration au sein de l'établissement en général et plus particulièrement de l'équipe soignante. Ainsi, au terme de la formation, les participants seront davantage aptes à travailler en équipe, dans un climat de confiance et de professionnalisme respectueux des compétences de chacun.

### **METHODOLOGIE**

Echanges interactifs,

Travail à partir de cas clinique,

Apports théoriques,

Mises en situation et exercices pratiques.

**Pour toutes demandes  
de renseignements :**

02 97 73 24 01

formation.malestroit@cfsm56.fr